

PROGRAMME DE FORMATION

ANGLAIS PROFESSIONNEL SPÉCIALISATION AÉROPORTUAIRE

Public concerné : Tout public

Durée : 35 heures théoriques (en salle de formation) OU 56 heures avec Modules complémentaires

Sélection : entretien de motivation

Conditions d'admission : - être âgé de 18 ans minimum

Moyens pédagogiques : - salle de formation – alternance des méthodes pédagogiques – projection du cours de référence par vidéoprojecteur – matériel de simulation

Validation : - formation qualifiante au métier – examens d'aptitude – mise en pratique

Financement : - financement individuel – compte personnel de formation – financement aidé (pôle emploi, mission locale, conseil régional, etc...)

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES ET COMPETENCES VISEES

- L'objectif étant d'atteindre en fin de formation un niveau intermédiaire supérieur ou avancé.
- L'objectif principal est d'apporter aux stagiaires les outils permettant de s'exprimer en anglais : grammaire, vocabulaire, expressions idiomatiques, prononciation
- Entraînement à l'aisance orale
- Anglais commercial

CONTENU PEDAGOGIQUE DETAILLE

ENVIRONNEMENT AEROPORTUAIRE – 10 h

- Définition des codes IATA aéroportuaire en anglais
- Orientation dans l'aéroport sans vocabulaire
- Découverte du terrain et communication avec ses acteurs
- Découverte des différents corps de métiers

PRÉPARATION D'ENTRETIEN 14 h

- Mise en situation professionnelle
- Placement corporel (body language)
- Mise en confiance dans une langue étrangère
- Simulation d'entretien avec préparation des questions posées

TECHNIQUES RELATIONNELLES 11 h

- Différents moyens de communication
- Typologie d'usagers
- Gestion des conflits et Facteurs Humains

- Gestion du stress
- Adaptation du mode de communication
- Sensibilisation aux différences culturelles des passagers

MODULES COMPLÉMENTAIRES ANGLAIS 21 h

- Différents types de passagers
- L'enregistrement / embarquement / débarquement
- Géographie
- Les bagages
- Renseigner un passager
- Annonces aéroportuaire
- Le personnel aéroportuaire
- Chiffres, charges, aisance numérique (poids, heure, code spécifique)
- Communiquer avec le chef de cabine
- Communiquer avec le commandant de bord
- Météo
- Problèmes de vol